

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ ИО АТСТ

Леснов В.Н. Леснов В.Н.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ «АНГАРСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Дорожная карта по устранению неудовлетворённости участников образовательных отношений
(обучающихся, родителей, педагогов)

№ этап	Цель	Действия	Ответственные	Сроки
Этап 1. Диагностика:	Выявление зон неудовлетворённости	Провести анкетирование. Систематизировать обращения	Дорош Е.Г. заместитель директора	15.06.2026 – 26.06.2026
Этап 2. Проектирование решений	Сформировать набор мер под каждую проблему с понятными критериями успеха.	Для каждой меры указать: цель, срок, ответственного, ресурсы, критерии успеха (KPI), риски	Дорош Е.Г. заместитель директора	27.06.2026-27.07.2026
Этап 3. Реализация и пилоты	Внедрить меры, обеспечить поддержку и контроль	Назначить регулярные контрольные точки (ежемесячно или ежеквартально)	Дорош Е.Г. заместитель директора	28.07.2026-28.08.2026
Этап 4. Оценка эффекта и закрепление изменений	подтвердить эффект, зафиксировать новые процессы	Повторный опрос по тем же метрикам, сравнение с исходными данными	Дорош Е.Г. заместитель директора	29.08.2026 – 29.09.2026
Этап 5. Поддержание и развитие	Сделать систему устойчивой	Регулярный мониторинг: опросы 1–2 раза в год, ежемесячный отчёт по обращениям	Дорош Е.Г. заместитель директора	30.09.2026 – 30.11.2026

Заместитель директора



Дорош Е.Г. Дорош Е.Г.